

VÁLLALATIRÁNYÍTÁS

Nyomdai környezetre szabva

CRM – ERP – MIS? Mit jelentenek és mire használhatók? Mit jelent a vállalatirányítási rendszer és miben tér el az egyéb rendszerektől? Hogyan alkalmazható mindez nyomdai környezetben? Hogyan segítik ezek a vállalkozásunk teljesítményét, teszik tervezhetőbbé a cég tevékenységét?



Ma már egy vállalkozás működése elképzelhetetlen különböző szintű adminisztrációs, készletgazdálkodási és pénzügyi rendszerek használata nélkül.

Az **ERP**-ként (Enterprise Resource Planning) emlegetett rendszer a neve alapján ugyan eredetileg a vállalati erőforrás-tervezést valósítja meg, de napjainkra a tágabb értelemben vett vállalatirányítási rendszerek elnevezéseként is ezt használják. Itt valósulnak meg azok a folyamatok, amelyek az értékesítés-beszerezés, a marketing, a termelés, a raktárkezelés, a számlázás stb. eseményeit dokumentálják, segítik és szabályozzák.

A **CRM** rendszerek, ahogy a neve is mutatja „Customer Relationship Management”, elsősorban a meglévő és potenciális ügyfelekkel kapcsolatos alapadatok és velük

összefüggésben lévő folyamatok támogatását, a marketing és értékesítési tevékenység tervezését és azok nyomon követését segítik.

A **MIS** (Management Information System), vagyis vezetői információs rendszerek pedig a rendelkezésre álló adatok alapján olyan riportokat állítanak elő, amelyek segítik a managementet az eredmények magasabb szintű értékelésében és azok alapján a vállalat működését érintő döntések meghozatalában.

Ezek a szoftvertípusok tehát nem összekeverendők, bár kétségtelenül működésük során nagyban támaszkodnak egymásra.

Mint minden szakma, a nyomdaipar is speciális igényeket támaszt a vállalatirányítási rendszerek felé, így nem mindegy, hogy milyen háttérű és fejlesztésű rendszerre esik a választás. Hiszen a kérdés, hogy hogyan modellezhető le a vállalat működése az ár kalkuláció, ajánlatadás, megrendelés, beszerzés, készletgazdálkodás és raktározás, termelés tervezés és termelés, valamint a kész terméket végigkövető szállítási, számlázási folyamatok tekintetében.

A **theurer.com** által fejlesztett **C3** vállalatirányítási rendszer a nyomdai és csomagolóipari igényekre készült szoftver és remek „Best practice” megoldásokkal segíti a címkegyártással, flexó csomagolótechnikával, valamint karton- és hullámkarton doboz gyártással foglalkozó vállalkozásokat. A theurer.com fejlesztő csapatában nagy tapasztalatú nyomdai és informatikus szakemberek dolgoznak össze, így a nyomdai

