

Túlélés helyett fejlődés a válságban – flexó (8.)

Elmúlt a nyár, de még nem múltak el a gazdasági válság hatásai. Vítára adhat okot annak megítélése, hogy túl vagyunk-e a nehezen, de egy dologban egységes a szemlélet: a gazdasági válság egyben tisztítóerő is, amelyben csak azok tudnak fennmaradni, akik tudatosan készülnek az előbb-utóbb bekövetkező konjunktúrára, megértik a válság okait, és „felveszik a kesztyűt”: szembenéznek azokkal a kihívásokkal, amelyeket az újra nagyobb sebességre kapcsoló piac támaszt velük szemben.

A nehéz idők első jele, hogy csökkenni kezd a munka mennyisége, szűkül a piac. Emellett a vevők egyre árérzékenyebbé válnak, a fizetési nehézségek következtében a hitelforrások beszűkülnek, drágulnak. A válságról cikkező hazai és nemzetközi gazdasági média tovább mélyíti a folyamatot, elbizonytalanítja a piaci résztvevőket, néha szükségtelenül óvatos üzletpolitikára kényszeríti őket, amely visszafogja a beruházási terveket. A marketing-költségek racionalizálási törekvései már már irracionális megszorításokat hoznak, hiszen a szűkülő piacon a szolgáltató vagy gyártó csak új szegmens(ek) meghódításával töltheti fel kapacitását. Hódítani pedig csak aktív marketing-munkával és hatékony, versenyképes szolgáltatással lehet.

A flexónyomatás technológiai fejlődése, a HD Flexo megjelenése óriási piacszerzési lehetőségeket biztosít a fejlesztéseket megvalósító nyomdák,

illetve kliségyártók számára. Mint sorozatunk előző részeiben taglaltuk, ez a technológiai ugrás felel meg a megváltozott piaci igényeknek.

A minőség megtartása mellett csökkenő példányszámokkal, rövidebb átfutási idővel és áremelés helyett legfeljebb árszintmegtartással vagy árcsökkenéssel kell számolni a csomagolási piacon. Noha a HD Flexo biztosítja a flexósok számára a minőség megtartását, az átfutási idők rövidülése és a költséghatékony termelési folyamat megvalósítása még egy fontos követelményt támaszt: az előkészítés és gyártás szabványosítását, pontos tervezését, lekötését, a minőségellenőrzési pontok biztosítását.

A munkafolyamat-vezérlő szoftverek, immár nálunk is meghonosodott nevükön „workflow” megoldások sokáig csupán úri huncutságnak tűntek a cégvezetők szemében. Az a nyomás azonban, amely az átfutási idők lerövidülése és a szűkülő árérzés miatt a selejt drasztikus csökken-

tése irányában hat, az utóbbi időben rádöbbenette az előrelátó cégmenedzsmentet, hogy elkerülhetetlen a komoly szoftvertámogatással működő munkafolyamatok bevezetése. A megfelelően kiépített workflow lehetővé teszi a munkafolyamat standardizálását, kiküszöböli a felesleges lépéseket, amellyel a – manapság már nálunk is drága – munkaerő takarítható meg. Mindemellett lehetőséget biztosít ellenőrzési pontok beiktatására, a minőségellenőrzési folyamat teljes körűvé tételére, ezáltal a selejt csökkentésére. További előny, hogy pontos riportok segítik az üzleti-gazdasági tervezést, gyorsítják és egyértelműsítik az árajánlat-adási folyamatokat, biztosítják a dolgozók teljesítményének értékelhetőségét.

Teljes természetességgel merül fel a kérdés, hogy a piacon kapható olcsó, közepes árú és drága megoldások közül melyiket érdemes választani. Bár általánosságban ez a kérdés nem válaszolható meg, összeszedhetőek mindazok a fő követelmények, amelyek egy workflow szoftverrel kapcsolatban felmerülnek – nyilvánvalóan az adott cég profiljának, méretének megfelelően súlyozva. Ezek áttekintése segíthet a döntés meghozatalában.

Elvárások, a teljesség igénye nélkül:

- **Teljes körűen** fogja át a cég munkafolyamatát a beérkező alapanyagtól/adatoktól a késztermék előállításáig/kiszállításáig
- **integráltan kapcsolódjon a cég** (többnyire számítógépes támogatású) ajánlatadási, megrendelési és számlázási, logisztikai rendszeréhez
- **integráltan kapcsolódjon a munkafolyamatban** használt szoftverekhez, illetve a berendezések szoftveres vezérléséhez
- **pontosan definiálhatóak** és rugalmasan konfigurálhatóak legyenek a cégre/munkákra jellemző típus-folyamatok
- biztosítsa az egyes munkák **archiválását**
- legyen lehetőség a folyamatok tetszőleges időpontban történő **ellenőrzésére, megállítására**, biztosítson felhasználó által definiálható ellenőrzési pontokat
- a folyamatokról **szabadon definiálható riportot** készítsen a kapcsolódó MIS (menedzsment információs rendszer) részére, biztosítsa az utólagos elemzést, utókalkulációt
- szabványos módon biztosítson kapcsolódási pontokat, **adatátviteli lehetőséget** egyéb, akár külső rendszerek számára is, lehetőleg legyen platformfüggetlen
- legyen nagyon egyszerűen – „**bolondbiztosan**” – kezelhető

A fenti elvárásoknak kisebb-nagyobb mértékben megfelelnek a jelenleg kínált standard workflow rendszerek. A cég számára esetlegesen szükséges egyedi fejlesztések már más árkategóriába sorolják az ilyen beruházásokat.

Következő számunkban kicsit közelebbről bemutatunk egy standardizált, de rendkívül rugalmasan konfigurálható nyomdai workflow rendszert, az **Automation Engine 10-et**. ■